

FONDAZIONE COLLEGIO DELLE UNIVERSITÀ MILANESI progetta ed eroga corsi di formazione a studenti universitari ospiti del Collegio di Milano.

La Politica della Qualità di FONDAZIONE COLLEGIO DELLE UNIVERSITÀ MILANESI è un atto concreto ritenuto necessario, voluto direttamente dalla Direzione Generale e finalizzato a dare efficacia al programma di sviluppo del proprio SGQ con normale riferimento alla normativa ISO 9001:2015, per il raggiungimento degli obiettivi che seguono:

Per competere nel mercato della formazione è necessario saper individuare i bisogni e le esigenze di formazione del cliente e le tendenze del mercato e del contesto in cui le organizzazioni si muovono:

La soddisfazione del cliente nella formazione deve essere raggiunta

- ❖ attraverso una continua ed accurata indagine delle sue esigenze e attraverso il suo continuo coinvolgimento, in un'ottica di collaborazione e di trasparenza
- ❖ raggiungendo gli obiettivi formativi proposti e ben oltre, raggiungendo gli obiettivi di ritorno della sua attività lavorativa e sociale
- ❖ garantendo il massimo livello qualitativo della formazione, rispettando le leggi e migliorando l'offerta formativa rispondendo ai requisiti formulati dal MIUR per il riconoscimento e l'accreditamento

Tali obiettivi, si concretizzano nelle seguenti azioni:

- Regolare i rapporti all'interno dell'organizzazione aziendale in maniera chiara secondo un organigramma nel quale ciascuna funzione abbia un responsabile che ne garantisca lo svolgimento.
- Esplicitare i connotati di ciascun ruolo affinché chi lo rappresenta conosca a fondo l'estensione ed i limiti del proprio operato e i controlli da esercitare.
- Definire compiutamente tutte le procedure di lavoro affinché esista la sicurezza che il servizio erogato, abbia una storia del tutto rintracciabile, nel comune interesse dell'azienda e del cliente.
- Controllare secondo specifiche metodiche proprie di ogni processo, le procedure, i servizi ed i prodotti con l'intento di assicurare la conformità alle regole ed ai parametri stabiliti e anche di individuare possibilità e direzioni di miglioramento.
- Eliminare le non conformità interne rilevate dal servizio ispettivo e dall'autocontrollo ed esterne rilevate dal cliente attraverso l'analisi statistica delle stesse e la ricerca della loro natura e causa. Utilizzare i risultati come input per il continuo miglioramento aziendale e l'attivazione delle necessarie azioni correttive e preventive.
- Regolare e mantenere costantemente il Sistema di Gestione per la Qualità affinché sia in continuo miglioramento.
- Istruire tutto il personale che dirige, esegue e verifica attività che hanno influenza sulla qualità, ognuno nei limiti della propria prestabilita responsabilità.
- Coordinare e coinvolgere il personale a tutti i livelli nei programmi di miglioramento.
- Coinvolgere tutti i fornitori nei programmi di miglioramento al fine di migliorare la qualità dei prodotti acquistati mediante una politica di collaborazione basata su accordi specifici, certificazioni in base alle norme UNI EN ISO e verifiche sui prodotti acquistati e sul sistema qualità.
- Verificare il continuo miglioramento dei rapporti costi-benefici a seguito dell'adozione del Sistema di Gestione per la Qualità nel tempo.
- Osservare e rispettare le direttive cogenti.

La Politica della Qualità di FONDAZIONE COLLEGIO DELLE UNIVERSITÀ MILANESI è comunicata a tutti i livelli dell'organizzazione e viene periodicamente riesaminata dalla Direzione per verificarne l'efficacia e l'attualità di intenti. La verifica avviene durante il Riesame della Direzione periodico.

Milano, 04.06.2018

La Direzione Generale:

Fondazione  
"Collegio delle Università Milanesi"  
Via San Vigilio, 10  
20142 MILANO